2024年大渡口区有线电视运营服务质量

用户抽查汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 调查结果 | 数量 | 总量 | 占比 |
| 问题1 | 全知道 | 29 | 80 | 36.25% |
| 部分知道 | 44 | 80 | 55.00% |
| 不知道 | 7 | 80 | 8.75% |
| 问题2 | 营业厅 | 41 | 80 | 51.25% |
| 电话 | 13 | 80 | 16.25% |
| 网络 | 7 | 80 | 8.75% |
| 移动APP | 6 | 80 | 7.50% |
| 上门 | 13 | 80 | 16.25% |
| 其他 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题3 | 方便 | 65 | 80 | 81.25% |
| 一般 | 15 | 80 | 18.75% |
| 不方便 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题4 | 营业厅 | 40 | 80 | 50.00% |
| 电话 | 3 | 80 | 3.75% |
| 网络 | 15 | 80 | 18.75% |
| 移动APP | 17 | 80 | 21.25% |
| 上门 | 5 | 80 | 6.25% |
| 其他 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题5 | 方便 | 70 | 80 | 87.50% |
| 一般 | 7 | 80 | 8.75% |
| 不方便 | 3 | 80 | 3.75% |
| 问题6 | 有：100　元 | 26 | 80 | 32.50% |
| 没有 | 54 | 80 | 67.50% |
| 问题7 | 有：　　　　元 | 0 | 80 | 0.00% |
| 没有 | 80 | 80 | 100.00% |
| 问题8 | 有 | 71 | 80 | 88.75% |
| 没有 | 9 | 80 | 11.25% |
| 问题9 | 有 | 74 | 80 | 92.50% |
| 没有 | 6 | 80 | 7.50% |
| 问题10 | 知道 | 60 | 80 | 75.00% |
| 不知道 | 20 | 80 | 25.00% |
| 问题11 | 知道 | 64 | 80 | 80.00% |
| 不知道 | 16 | 80 | 20.00% |
| 问题12 | 好 | 69 | 80 | 86.25% |
| 较好 | 5 | 80 | 6.25% |
| 一般 | 6 | 80 | 7.50% |
| 差 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题13 | 知道 | 54 | 80 | 67.50% |
| 不知道 | 26 | 80 | 32.50% |
| 问题14 | 有 | 9 | 80 | 11.25% |
| 没有 | 71 | 80 | 88.75% |
| 问题15 | 好 | 52 | 80 | 65.00% |
| 较好 | 21 | 80 | 26.25% |
| 一般 | 7 | 80 | 8.75% |
| 差 | 0 | 80 | 0.00% |