2025年“五一”假期旅游出行提示

为保障您在大渡口区旅游期间的合法权益，大渡口区文化和旅游发展委员会在此温馨提示。

一、警惕虚假宣传，选择正规产品

个别旅行社、科技公司或个人通过短视频平台、社交软件发布“0元玩转重庆”“超五星酒店免费住”等虚假信息，诱导游客签订低价合同后强制或变相强制消费。

应对建议：一是核实资质。通过“天眼查”等APP核实旅行社信息，要求其提供《旅行社业务经营许可证》。二是留存证据。对宣传页面、客服承诺进行截图或录屏，避免口头约定。如遇“纯玩无购物”“不满意全额退款”等承诺，要求在合同中明确标注。三是理性消费。对明显低于市场价格的产品保持警惕，谨防“低价陷阱”。

二、警惕行程缩水，维护游览权益

个别旅行社或导游擅自减少景点、增加购物店，以及擅自缩短游览时间、延长购物时间。

应对建议：一是签订规范合同。仔细核对行程单，明确景点名称、停留时间、购物次数及时长等细节。如遇“赠送景点”，需确认是否为自费项目或购物店。二是加强途中监督。随身携带行程单，关注时间安排，若发现行程变更或时间异常，及时向导游提出异议。三是注意证据保存。留存合同、行程单、缴费凭证、购物小票，以及与旅行社或导游沟通记录等，以便后续维权。

三、警惕诱导消费，拒绝强迫购物

个别导游或购物店销售人员通过“威胁离团”“洗脑式话术”等手段诱导、变相强迫，甚至强制游客购物。

应对建议：一是警惕话术陷阱。切勿轻信“收藏增值”“政府补贴”等宣传用语，不被群体消费氛围裹挟，理性判断商品实际价值。二是面对导游或销售人员以“不购物影响行程”等威胁性言论，或利用“道德施压”等洗脑话术，保持冷静，坚决拒绝不合理消费要求。三是留存关键证据。遭遇强制购物时，在确保自身安全前提下，尽可能采取录音、录像、拍照等方式留存证据。

四、警惕串通宰客，慎选交通工具

少数出租车、“黑车”司机与旅行社勾结，以“本地人推荐”“政府所属企业”等名义诱导游客到特定旅行社报团。

应对建议：一是杜绝“黑车”。优先使用 “滴滴出行”“高德打车” 等平台叫车，避免乘坐无标识的 “黑车”。二是警惕推荐。对司机推荐的“内部团”“特价团” 保持高度警惕，对明显低于市场价格的产品保持理性判断。三是留存信息。记录好乘坐车辆的车牌号，以便后续执法部门调查。

若您在游玩途中遭遇消费纠纷、服务质量问题，请保持冷静，理性维权。您可在第一时间向景区游客中心、酒店前台、旅行社预留投诉电话反映，要求即时处理；也可拨打政务热线电话“12345”进行投诉。投诉时要明确诉求，整理好支持自己投诉主张的证据。对投诉调解不成的，可申请仲裁或向人民法院提起民事诉讼。