

八桥镇落实三心举措打造一流服务窗口

一是在一站式窗口落实“用心”服务理念。全面落实首问责任制、限时办结制、一次性告知制等制度，做到了受理资料“一手清”，回答问题“一口清”；在公共区域免费提供应急药品、口罩、洗手液、饮用水、老光眼镜、针线盒等，赢得了群众点赞。二是在服务大厅营造“舒心”的服务氛围。积极探索“互联网+社保”机制，积极创新推广“渝快办”社保事项网上办理；实行微笑服务，确保群众高兴而来，满意而去。三是在事项办理中推行“尽心”服务标准。把“态度决定一切，细节决定成败”落实到每一项具体工作中。2021年网上办件353件好评率100%，根据群众需要开展错时工作服务82小时，为腿脚不便、行走困难的群众上门服务80余起，为上班不便来办事的群众开展延时服务120个小时，为文化水平不高政策掌握不全的群众开展代理服务68人次，真正做到了民有所需，我有所为。