

# 华生园金色蛋糕梦幻王国安全应急处理预案

为有效预防和应对华生园金色蛋糕梦幻王国突发事件，预防和减少突发事件造成的损失，保护游客的生命财产安全，确保有组织有计划地应对突发事件，特制订景区突发事件应急方案。

## 一、预防措施

（一）进一步完善景区旅游步道、观景台、栈道等旅游基础设施和服务设施的建设和维护。进一步完善旅游步道安全防护栏、防护网，险要路段、游客密集处要有明显的安全标识牌、警示牌，安保部及保洁部要加强路段安全巡查，发现隐患及时报告。

（二）景区内部及外部通讯设施要配备齐全，员工手机等通讯设备工作时间要处于待机状态，与上级相关部门要保持畅通无阻。

（三）加强旅游设施、服务设施的安全，采取切实有效措施，消除安全隐患。

（四）应定期或不定期组织联合安全检查组对景区进行安全检查，发现问题及时下达限期整改意见和通知，特别在黄金周、重大节假日期间要启动应急预案，组织力量集中时间维护旅游秩序，在游客密集区、危险地段布设旅游秩序维

护组，疏导游客。必要时实行单向游览，防止安全事故发生。

## 二、应急处理

（一）因突发事件引起的旅游者人身伤亡事件。及时掌握并上报事件规模、事件危险源，迅速组织力量控制局面，防止事态发展，并开展安置安抚、医疗急救、转移保护等工作；及时疏散事发地区及周边地区受威胁人员，提供必要的安置场所和生活保障；通知伤亡人员家属，并向有关上级部门汇报情况。

（二）旅游者遭遇食物中毒或传染病疫情。游客在景区旅游行程中发生食物中毒或疑似传染病疫情时，景区要安排病患及时就医。同时，立即向大渡口区文旅委和食品药品监管部门报告，并提供游客的详细情况，服从当地有关部门安排。景区要积极配合食品药品监管部门，做好事件调查、消毒防疫、相关解释和安抚等工作。若食品药品监管部门作出就地隔离观察决定，景区要积极协调相关游客的食宿等后勤保障工作。

（三）旅游者滞留事件。在本景区发生滞留事件时，要立即采取有效措施，合理调配运输力量和生活物资，做好化解疏散工作。

（四）景区客流量超过最大承载量事件。当景区客流量超过或可能超过最大承载量时，景区要立即实行限制进入、人员分流等有效措施，严防发生踩踏、挤伤等事故，并在第

一时间报告大渡口区人民政府和大渡口区文旅委。

（五）响应终止：引发突发事件的因素已经排除，势态得到妥善控制，现场指挥部应当停止采取应急处置措施，并宣布应急响应结束，有关人员、装备等及时撤离。

### **三、后期处置**

#### **（一）善后处置**

景区及时开展善后工作，恢复正常旅游秩序。有关保险机构及时进行现场查勘和理赔工作。

#### **（二）事件调查**

按照事件类型、等级以及有关规定成立调查组，查明事件原因、经过、人员伤亡、财产损失等情况，确定事故责任，提出处理建议和防范整改措施，形成调查报告。

#### **（三）总结评估**

应急处置完毕后，景区有关部门对应急处置工作进行全面总结评估，总结经验教训，分析查找问题，提出改进措施，形成应急处置总结评估报告。