

八桥镇丽景社区依托社区群众织密“睦邻网络”

筑牢自治框架

一是广泛凝聚社会共识。通过“五议两公开”程序，充分发挥居民自治主导作用。将辖区党员群众吸纳进“楼栋邻里帮”、“社情民意观察站”、居民议事会、居务监督委员会等7支社会治理团体中，2022年召开居民代表会议6次，共同组织修订完善丽景社区居民公约，共同针对辖区民生、安全、治安、稳定等事务进行自我管理、自我决策、自我服务。

二是精准助力社会治理。依托社区便民服务中心、老吾老养老服务站建立社情民意观察站1个，推行“一网格一微信群”模式，建立网格微信群14个，利用基层党建智慧云服务平台、“莎姐”云平台、社区网格微信群线上收集社情民意，建立问题清单12项，实现网格员与居民精准对接。融入“三吹哨三报到”工作法，实行群众点单、党员下单、责任单位接单“菜单式”事项办理模式，接单解决各类矛盾问题和群众诉求，做到“人在格中走、事在格中办”。

三是全面扩宽参与渠道。依托“莎姐”和议厅，打造丽景解语调解室，由群众调解群众，成立“手艺人俱乐部”，由群众服务群众，制作“和爱连心牌”，由群众联系群众，让群众本身既充当自身利益的代表，又充当社区决策的实施

者，充分体现社区自治。