

八桥镇融城社区精耕“五治”助推社会治理现代化

一是政治引领，按下社会治理“总开关”。把基层党建工作与多方力量有机融合，积极开展协商议事，通过“四融四心”工作方法，聚焦停车无序、绿化缺失、基建停滞等难点，依靠党建引领集合物业、共建单位、志愿者等多方力量组成党建共同体，解决辖区断头路不通车、路灯不亮、座椅缺少等基础设施不达标问题 100 余个，使社会治理的每一动作都直击居民需求。

二是法治护航，铺就社会治理“基本面”。建立以居民党员代表为骨干力量的居民议事会，及时了解、掌握居民的需求和呼声。精心打造“莎姐”和议厅成员之一“太阳妈妈”工作室，热心调解以居民家庭为单位发生的各类民间纠纷和矛盾 1500 余起。邀请区法院、区检察院“莎姐”工作室、八桥派出所、镇司法所以及律师志愿者开展“一庭两所”法律服务活动，先后共计接待群众 360 余人次、电话咨询 800 余人次、接办案件 230 件。

三是德治化人，点亮社会治理“启明星”。从社会公德、家庭美德和个人品德修养着手，以“六德”建设为主要内容，注入社区治理，狠抓德治建设。打造“初心讲堂”“梦想课堂”“微型少年官”等一批美德文化品牌，建设道德文化长廊、二十四孝故事会、孝善印象墙、社会主义核心价值观等

道德宣传载体，重点推广“我有好家训”“家风微课堂”等家风特色项目，通过狠抓德治建设，逐渐从一个邻里冷漠、矛盾聚集，纠纷易发高发的“火药桶”变成德治典范——厚德融城。

四是自治融入，唤醒社会治理“原动力”。针对社会治理过程中辖区单位、居民积极性不强，参与度不高的问题，融城社区以身边事为抓手，尝试将自治内容嵌入居民日常生活。依托八桥镇“蚁家”志愿者服务项目，组建“蚁家”志愿服务队5支，参与志愿服务活动的居民达2500余人，常态开展理论宣讲、环境保护、爱心帮扶、安全稳定等志愿服务。

五是智治赋能，开启社会治理“新时代”。融城社区持续创新工作思路，积极探索为民服务新模式。利用技术化手段和智慧治理模式，创建全国首创道德积分管理平台——“德分宝”。居民只要通过手机微信，就能随时申报、储蓄、展示、兑换自己的道德积分，随时反映自己和他人参与德治建设的情况。“德分宝”平台推行以来，累计关注人数近7800人，超过一半的居民参与平台互动，居民积分总额120余万分，近12万件好人好事被“晒”出来，家庭矛盾及邻里纠纷同比下降72%，参与基层社会治理的单位达80%，社区治安案件同比下降42%。