

八桥镇探索商事纠纷化解新经验

一是打造专业队伍。八桥镇商会高度重视民商事调解工作，将此项工作纳入重要议事日程，充分利用镇“连心桥”一体化矛盾纠纷调解平台、镇村（社区）两级人民调解资源和村（居）“莎姐”调解室，建立民商事调解室，由镇商会会长、副会长、监事和执委轮值担任调解室主任，商会秘书长担任常务副主任，在镇商会办公室挂牌，主要开展法律服务、政策咨询、纠纷调解等工作。同时，民商事调解室积极主动与区法院、区司法局、区劳动人事争议仲裁院以法制宣传、纠纷调处、法律政策咨询、模拟法庭、巡回法庭和巡回仲裁等多种形式开展合作，加强会员企业法制宣传和政策咨询宣讲。

二是化解矛盾纠纷。八桥镇商会民商事调解室始终坚持“能调尽调、应解尽解”的原则，将涉企纠纷案事件全部纳入调解工作范围，积极创新调解模式，及时化解矛盾纠纷。镇商会结合工作实际和多年实践经验，加强与镇司法所合作，充分运用全镇各科室、村（社区），以及派出所、市场监管所、“一镇一法官”、村居法律顾问、法律明白人等力量，发挥商会内知名企业家作用，共同打造功能互补、有机衔接、协调联动、高效便捷的一站式社会矛盾纠纷联合化解平台，通过矛盾纠纷联调、突出问题联治、服务管理联抓、基层平

安联创，推进人民调解与行政调解、司法调解、行政复议、行政裁决、仲裁之间有效衔接。成功调处矛盾纠纷 150 余件，涉及金额 50 余万元。

三是多领域开展服务。依托“一村（居）一法律顾问”，“一街镇一法官”，八桥镇商会充分运用调解平台，与会员企业“结对子”，免费为 12 名会员进行全面“法治体检”，增强企业法治意识，提高法治水平。建立会员走访制度。同时，充分利用“德分宝”平台开展“网上调解”，举办法制讲座，提供法律咨询。通过走访了解到，辖区一大型商贸公司，因重庆疫情管控，致其物资无法顺利运出，公司焦急万分。镇商会了解情况后，联合镇经发办与区商委、区经信委联系，专门为该公司出具全市保供通行证，挽回了数千万元贸易损失，公司非常感激，2023 年 1 月 5 日，公司董事长带领班子成员将锦旗送给八桥镇，并为感恩八桥营商环境，该企业主动“以商引商”，将有 8 亿元产值的 3 家公司引入大渡口区。