

社区“小”书记 为民“大”情怀

支书名片

汪渝，女，1986年1月出生，2011年4月加入中国共产党。2007年7月参加工作后，汪渝先后在大渡口区对口支援办，建胜镇社保所、建胜镇征地办、四胜村村委会、建新社区工作。2021年初，汪渝当选建胜镇新雨社区党委书记、居委会主任。

“周边道路不平整，给汪书记说一声。”“街道树木太高存在安全隐患，找汪书记。”……在建胜镇新雨社区居民心里，有困难找“汪书记”准没错。

居民口中的“汪书记”就是今年初到社区担任党委书记、居委会主任的汪渝。今年35岁的汪渝长着一张娃娃脸，看起来很年轻，但为人处世十分稳重踏实，大家都喜欢与她沟通交流，而她也成为了居民心目中最亲近的“贴心人”。

每天早上到社区“转一圈”

11月3日早上9点，阳光透过树枝，新雨社区开始热闹起来。提前半小时到岗的汪渝，跟往常一样，上班第一件事就是到社区“转一圈”。

“汪书记我要跟你说件事……”一路上，不时有居民前来和汪渝聊天，汪渝则细心地在笔记本上记录着居民的诉求。“有的是有困难需要社区解决，有的是和我聊家常解解心

结。”汪渝笑着说，打招呼的居民有十儿人，她基本都能叫出名字，说个大概。

“社区人多，看一圈，放心。很多问题就是通过‘早巡’发现解决的。”汪渝表示，一次“早巡”中，有居民反映，一名独居老人家里发生电器短路，差点酿成大祸。汪渝当即与同事商量，决定组织志愿者定期对独居、空巢、行动不便的老人和残疾人家庭进行燃气、电器安全大检查，杜绝此类隐患。

到小雨社区任职后，汪渝了解到社区再就业任务比较繁重，她便多方收集各类就业信息，并根据失业人员的不同情况，提供个性化服务和培训。社区有个姓王的小伙子，本科毕业，成绩不错，但性格较为内向，每次应聘，总是笔试合格了，面试被刷了下来。大学毕业一年多，小王都没找到合适的工作，父母为此很焦虑。汪渝得知后，把小王“请”到社区当“义工”，在为居民服务的同时，学习与人沟通交流技巧。不久后小王顺利通过一家公司的面试，找到了心仪的工作。

汪渝说，虽然自己这个岗位“小”，但责任“大”，要对每一个居民负责，来不得半点马虎。

群众满意，工作才“达标”

“早巡”结束后，汪渝回到办公室，办公桌上放着一叠厚厚的资料，这是汪渝最近要处理的工作。和记者交谈之间，办公室里又有几位工作人员轮番进来，把辖区大小事情一一

商议：竹园小区整治工作进展顺利；居民对步道灯安装提出了一些细节要求；雨南山小区修枝的具体时间还要与居民讨论……

居民的事情再小，在汪渝眼中也是大事，每次社区居民反映情况，她都认真记下，能办的立马办，暂时办不了的也会写上情况说明。“我要把自己的事业扎根在社区，把群众的每一件事都当作自己的事来办，群众满意了，群众高兴了，工作才能算达标。”汪渝说。汪渝到新雨社区后，还利用基层党建共同体成员单位的平台，办理了修建人行道、临时停车位，更换小区步梯等民生实事。

除了解决社区的民生实事，在今年的疫苗接种宣传中，汪渝带领干部群众以及志愿者开展入户排查、政策宣传、登记接送等工作。在疫苗接种点，她不厌其烦地为居民宣传疫苗接种知识，帮助老年人注册健康码……防疫路上，她从没喊过一声苦、叫过一声累。她的吃苦耐劳、认真用心，都被居民看在眼里，记在心里，对她的工作也越来越认可。

居民心里的“好管家”

新雨社区常年活跃着一支广场舞队伍，每天晚上7点到9点大家都会到社区跳舞，但由于音响声很大，影响到附近居民生活、休息，有居民将此事向社区进行了反映。

汪渝得知此事后，多次上门“安抚”居民，并表示会尽快找到解决办法，还大家一个安静的生活环境。汪渝四处奔走协商，为舞蹈队重新找到一处离居民楼较远的新场地，既

寻得了居民健身活动地点又解决了音乐扰民问题，化解了居民的“心病”。

“为群众办好事，让群众好办事，不仅是一句口号，更要记在心里，落实在行动上。”汪渝说，在工作中，难免还是会出现有居民不理解的情况，但她并不会生气，看到邻里越来越和谐、街道变整洁，大家生活得更幸福了，就觉得所有的付出都值得了。

一桩桩好事、一件件实事，群众如数家珍，都说汪渝是社区居民心里的“好女儿”，是解决社区琐碎事务的“智多星”，更是社区的“管家”，无论大事小事，汪渝都切实把群众的事办好、办实、办出彩，她以自己的担当执着，既带强了班子和队伍、促进了团结和谐，也解决了许多社区居民牵肠挂肚的事儿，真正融入到社区，也走进了居民心中。