

重庆市大渡口区文化和旅游发展委员会 关于公示旅游市场问题投诉举报受理 的通告

为促进旅游市场全面发展,畅通旅游市场主体问题反映和投诉渠道,不断提升市场准入服务效能,现将重庆市大渡口区文化和旅游发展委员会旅游市场问题投诉举报受理投诉举报受理途径通告如下。

一、受理范围

- (一) 认为旅游经营者违反合同约定的;
- (二) 因旅游经营者的责任致使投诉人人身、财产受到损害的;
- (三) 因不可抗力、意外事故致使旅游合同不能履行或者不能完全履行,投诉人与被投诉人发生争议的;
- (四) 其他损害旅游者合法权益的。

二、投诉举报渠道

投诉举报电话:023- 12345

联系地址:重庆市大渡口区文体路 126 号 3 栋 7 楼

大渡口区文化和旅游发展委员会

2022 年 12 月 14 日