大渡口区跃进村街道旅游应急保障工作预案

为迅速有序做好旅游安全事故的应急救援工作，减少事故影响和损失，保护人民群众的生命财产安全，结合我街道实际情况和旅游安全形势的变化，特制定本预案。

一、指导思想

为有效预防、及时处理、解决辖区内旅游景区的突发事件，建立信息畅通、高效运转、指挥有力、职责明确、临事不乱的应急机制，按照“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，避免或最大程度的减少突发事件的发生。

二、适用范围

辖区内旅游景区旅游交通事故、旅游娱乐设施事故、游客食物中毒事故、重大治安事件等。

三、组织机构及职责

为加强对旅游突发事件应急处理工作的领导，成立跃进村街道旅游应急保障工作领导小组。由街道党工委书记任组长，由街道办事处主任任副组长，由分管文化旅游、安全生产、地灾防治、防汛、消防、应急、社会治安综合治理、突发公共安全、城市管理、综合执法、抢险救援等工作的领导为成员。

街道旅游应急保障领导小组办公室设在街道社区文化服务中心，负责日常工作，联系电话：68839082。

街道旅游应急保障工作领导小组职责如下：

（一）接受市级、区级安全事故应急救援指挥部的领导，贯彻执行相关命令和决定。

（二）协助有关部门开展应急救援工作，并在特殊情况下采取紧急救援处理措施。

（三）受理旅游安全事故的报告、投诉，并及时上报有关部门。

（四）跟踪、协调、督促辖区内旅游安全事故的处置工作。

（五）协助有关部门做好稳定社会秩序和伤亡人员的善后安抚工作。

（六）收集、整理、汇总、分析所处置的旅游安全事故的信息资料，提出预防和减少辖区内旅游安全事故发生、保障旅游者人身财产安全的措施。

四、应急处置程序

（一）发生事故后，现场工作人员需立即采取有效措施展开自救，并根据实际情况向旅游、消防（119）、医疗（120）、公安（110）等有关部门请求救援。

（二）领导小组接到报告后，需迅速采取有效的措施组织救援，防止事故扩大和恶化，减少人员伤亡和财产损失。

（三）街道旅游应急保障工作领导小组办公室接到事故报告后，应立即向组长报告，由组长根据实际情况，召集领导小组成员会议研究决定是否启动应急救援预案。

（四）应急预案启动后，应急处置工作由领导小组负责统一指挥和调度，保证救援队伍、救援物资等及时到位。

（五）突发事件处置结束后，由领导小组办公室及时通知各相关单位撤离现场，恢复社会秩序，同时，组织开展事故调查工作，分析原因，总结经验。