

重庆市大渡口区医疗保障局 2022 年法治政府建设年度报告

2022 年我局始终坚持以习近平法治思想为指引，深入贯彻党的二十大和中央全面依法治国工作会议精神，认真贯彻习近平总书记考察重庆系列重要讲话精神，认真落实区委、区政府关于法治建设的总体安排部署，紧紧围绕“公园大渡口、多彩艺术湾”建设目标，坚持把法治政府建设贯穿工作主线，对标对表区委全面依法治区委员会 2022 年工作要点确定的任务清单，扎实推进法治政府建设各项工作。现将我局法治政府建设工作情况汇报如下：

一、2022 年主要举措和成效

（一）加强组织领导，压实责任。医保局始终把法治建设工作放在重要位置，党政主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责，成立了法治工作领导小组，逐步健全法治机制，建立以班子成员牵头，科室负责人参与的法治工作模式，将法治建设与单位制度建设同计划，与单位重大业务工作同部署。层层细化压实工作责任，全面推行法治政府建设责任制，引导干部职工把依法行政的要求落到实处。

（二）加强法治教育，提升干部队伍法律素养。一是坚持领导干部带头学法、模范学法，以党组会、党员大会、干部职工大会等为载体，深入学习贯彻习近平法治思想。二是通过“医保微讲堂”、医保知识竞赛、干部网络学院专题学习在单位内部营造学

习氛围，定期开展学习心得交流、“宪法学习周”等主题活动，不断强化全体干部职工法治理论基础。三是组织全体干部职工报名参加2022年法治理论知识考试，26人通过法治理论知识网考，实现了单位正式人员法治理论考试全覆盖。

（三）深化医保宣传，提高群众医保政策知晓率。结合全局“三化一能建设工作”，深入开展医保政策宣传。一是开展线下宣传，2022年开展医保政策进社区、进企业、进公租房、进商圈，向群众宣传讲解医疗保险参保缴费、医保待遇报销、生育报销、医疗救助等医保政策。向群众发放《重庆市基本医疗保险常见政策58问》等宣传手册，通过群众喜闻乐见的形式，用通俗易懂的语言、简单直观的图表解读政策，直击医保政策碎、散、不易理解等难题，让老百姓看得明白、搞得懂、好操作。今年以来，开展了13场次宣传，累计发放各类宣传资料达到20余万册。二是开展线上宣传，积极利用大渡口发布、门户网站、区报区台等媒体线上宣传医保政策，扩大宣传覆盖面。

（四）开展普法活动，积极营造法治氛围。一是在九宫庙商圈开展“宣传贯彻《条例》 加强基金监管”的宣传活动，通过设立咨询台、发放宣传手册、张贴标语、现场答疑等方式向群众宣传讲解《医疗保障基金使用监督管理条例》，向群众讲解欺诈骗保的各种行为，提升群众法治意识，增强自觉抵制欺诈骗保的自觉性。二是联合区公安分局、区卫健委，以现场会与视频会结合的形式召开2022年全区医保基金监管大会，对全区467家医保定点

医药机构进行全覆盖警示教育。三是坚持“谁执法谁普法”的普法责任制，组织全区医药机构开展形式丰富的普法知识竞赛，100多名各医药机构负责人参加了现场活动，增强了医药机构尊法敬法意识，强化了医药机构依法依规的经营理念。四是走进古渡社区开展民法典宣传活动，发放《民法典》手册，普及基本法律知识，提高社区居民的法律意识。

（五）依法行政，提升效能。一是坚持行政决策科学化、民主化、合法化，贯彻落实《重大行政决策程序暂行条例》，严格执行重大事项集体决策制度，落实公众参与、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等程序。聘请专职律师作为法律顾问，为医疗保障工作提供日常法律咨询服务，依法依规促进医疗保障工作顺利开展。二是落实行政执法“三项制度”，全面实现执法信息公开透明、执法行为过程信息全程记载、执法全过程可回溯管理、重大执法决定法制审核全覆盖。三是全面实行行政执法人员持证上岗和资格管理制度，今年新增2人获得综合行政执法资格证，不断强化行政执法人员管理水平。四是强化基金监管，合理调整基金夜查时间段、紧扣全市监管重点内容、鼓励机构自查自纠等工作措施，减少医药机构因不了解政策而违规违约的情况，有效降低违法违规风险，从严从实维护好基金安全。今年聘请20名社会各界人士担任医保基金社会监督员，促进医保基金的监督管理。五是全面推进行政机关负责人出庭应诉工作，全年负责人出庭应诉率达到100%，行政诉讼胜诉率达到了100%。

（六）梳理权力清单，优化公共服务。一是贯彻落实政务信息公开，全面梳理单位机构职能、政策文件、权力清单等公开事项，梳理制定了《重庆市大渡口区医保经办服务政务公开手册》。二是推进示范窗口建设，统一医保标识标牌，打造标准化服务阵地，划分办事大厅6个功能区域，开设7个“一窗通办”业务窗口，增设2个潮汐窗口，设置便民智慧自助终端，方便群众现场自助服务。三是创新开发“义渡医保便民码”微信小程序，进一步提升参保群众医保服务体验与获得感，通过便民码搭建起一条服务参保群众的数字化桥梁，群众可直接网上办、掌上办，“掌上办”可办率达到了90%以上。四是优化窗口服务质量，定期对窗口人员进行服务礼仪培训，将窗口人员的日常服务工作纳入考评，评比出“月度服务之星”和“年度服务之星”。邀请礼仪老师开展政务服务礼仪培训，提高窗口工作人员业务素质，强化服务意识，不断提高服务水平。五是强化监督管理，提升群众满意度，落实“好差评”评价制度，设置“投诉二维码”及意见箱，开通“小微权力监督一点通”平台，推动行风建设，不断完善窗口监督机制。

二、存在的问题和不足

2022年，区医保局严格对照区委、区政府工作要求，全力贯彻落实单位法治工作，取得了一定的成效，但相对于全面建设法治政府的新形势、新任务、新要求，我们的工作还存在一些问题和不足：一是法治思维仍需要不断强化，需要进一步转变处理矛

盾和问题的习惯性思维，加强学习，提升全员依法履职的法治意识。二是执法水平仍需要不断提高，进一步完善执法过程中不严谨、不规范的问题。行政执法实践增多，对于重大复杂案件，需要进一步积累经验，提高应对能力。三是执法人员较为紧缺，一定程度上影响了行政监管能力提升，执法力量仍需要扩充，法治队伍建设还有待加强。

三、2023 年的主要工作思路和打算

（一）提升政治站位，持续加强学习。区医保局将深入贯彻落实党的二十大精神，继续深化学习习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，推动中央全面依法治国决策部署贯彻落实。紧紧围绕全区法治建设工作重点，全力推动“八五”普法向纵深发展，深入落实全年依法治区、法治政府建设任务。

（二）提升工作效能，持续强化职责。明确职责，落实责任单位和责任人，增强班子及成员在分管工作领域的履职意识，增强工作责任心，切实将法治政府建设工作落到实处。定期部署和总结单位法治建设情况，不断完善集体学法制度，积极参加全区法治教育培训和考试。

（三）提升宣传力度，持续加强政策宣传。持续广泛深入地利用多种形式宣传医保政策，提升医保政策宣传成效，让医保惠民政策走进群众，帮助群众消除政策理解上的盲点，不断提高广大群众对医保政策的知晓率，让医保政策越来越亲民，越来越便民，使医保政策更加深入群众心坎。

（四）提升执法水平，持续加强执法队伍建设。开展行政执法人员通用法律知识、医疗保障专门法律知识、最新法律法规等专题培训，全面提升单位人员行政执法意识和水平，全面强化干部职工法治思维，增强依法处理和解决问题的综合素质。深化与律师事务所合作，充分发挥法律顾问的作用，提升全区医保系统干部队伍依法行政能力和执法办案水平。