

重庆市大渡口区医疗保障局 2023年法治政府建设情况报告

2023年区医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实区委、区政府关于法治建设的各项部署，紧紧围绕“公园大渡口、多彩艺术湾”建设目标，对照《2023年全市法治政府建设工作要点》（渝府办发〔2023〕36号），扎实推进法治政府建设各项工作，现将法治政府建设工作开展情况汇报如下：

一、主要举措和成效

（一）提高政治站位，加强组织领导

坚持把法治建设工作放在首要位置，党政主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责。建立健全法治机制，成立法治建设工作领导小组，制定法治建设工作计划，坚持把法治建设贯穿于各项工作的始终，形成上下联动、整体推进的工作合力。

（二）提升法治素质，强化法治思维

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党组会、中心组学习、党员大会、干部职工大会为载体认真学习贯彻党的二十大精神和习近平法治思想。加强领导干部法治教育，严格落实领导干部和国家工作人员法治理论知识考试、旁听庭审等制度，组织全局干部职工参加2023年法治理论知识考试，实现单

位正式人员法治理论知识考试全覆盖。

（三）规范决策程序，提升决策水平

严格遵守局长办公会议事规则和党组会议事决策规则，执行重大事项集体决策制度，提高决策质量。认真落实公众参与、风险评估、合法性审查、集体讨论决定等决策程序，坚持做到行政决策科学、民主、合法。积极推行法律顾问制度，聘请2名专职律师为法律顾问，提供日常法律咨询服务，为医疗保障工作保驾护航。

（四）加强规范性文件管理，完善医疗保障制度体系

按照《重庆市规范性文件管理办法》对规范性文件进行管理，确保规范性文件的制定、实施、清理都能做到合法合规。严格遵守制发程序，通过调研摸底、区县借鉴学习、召开专题研讨会、专家评估论证、征求群众意见和建议、社会风险评估、合法性审查和备案等程序制定《重庆市大渡口区健全重特大疾病医疗保险和救助制度实施办法》。

（五）优化营商环境，提升社会公平竞争意识

结合工作实际，制定公平竞争审查工作机制和投诉举报回应机制，对制定的涉及市场主体经济活动的文件进行公平性审查，确保出台的政策措施符合公平竞争相关要求，防止出现限制公平竞争的行为。开展公平竞争政策宣传周活动，营造行政主体与市场共同崇尚公平竞争的社会氛围，提升全社会公平竞争意识。

（六）推进依法行政，提高执法水平

一是加强执法队伍建设，组织新进人员参加行政执法通用知识培训和考试，实现全局正式员工全部取得执法资格，增强了单位执法力量。二是持续开展执法工作，对协议服务机构进行全面检查，共查处违规本金**158.4**万元，处违规违约金**162.35**万元；强化智能化监管，依托全市医保基金智能监管平台，对医疗机构的违规行为进行实时监控，已运用监管平台拒付、追回违规医保基金**20**万余元；与民政、公安、社保等部门信息数据共享，建立预防冒名享受已故参保人员医保待遇长效机制，及时终止**770**人医保待遇。三是严格执行行政执法程序，公正规范文明执法，全面落实行政执法“三项制度”，执法人员持证上岗，公示执法身份，规范执法用语；按照统一格式文本规范制作执法文书，做到要素齐全、填写规范、归档完整，确保行政执法行为有据可查；配备重大执法决定法制审核人员，做好责任分工，坚持应审必审，有错必纠，保证重大行政执法决定合法、适当。

（七）提升政务服务质效，促进医保服务便民可及

一是在政务服务大厅医保窗口推行“综合柜员制”，建立综合受理、分类审批、统一出件的窗口模式，推行“五心”服务，落实“首问负责制”，建立首接流转机制，持续提升医保服务质效。二是以打造“**15**分钟医保服务圈”为抓手，在**8**个药店、**2**个社区建立医保便民服务站，打造基层服务示范点**3**个，下沉**47**项医保服务至镇街、社区，在全市率先下沉**13**项医保服务事项至**8**个药店。三是高质量推进医保便民服务“五个一”建设：一名

党员站长、一张医保连心卡、一张办事清单、一套办事流程、一个数字化服务端，开设“党员联系驻点办公日”，协助示范点解决群众的医保问题，推动服务示范点建设优质提速。四是开展以“岗位练兵优服务·业务比武强规范”为主题的练兵比武决赛活动，进一步推动医保系统工作人员熟练掌握医疗保障政策和业务经办流程，提升基层经办人员业务素质，夯实服务群众根基。

（八）落实普法宣传责任，深入推进公众全面守法

一是在全区范围内开展医保基金监管集中宣传月活动，切实增强群众对打击欺诈骗取医保基金行为的知晓度，以现场和视频相结合的方式召开基金监管大会，分析当前基金监管形势，对打击欺诈骗保专项整治工作进行部署。二是组织开展以“美好生活·民法典相伴”为主题的民法典宣传活动，提升居民法律素养，营造良好学法氛围。三是在大渡口步行街开展“宪法宣传周”主题活动，普及宪法知识，维护宪法权威，同时结合**2024**年居民医保集中参保工作，开展医保政策宣传，让广大群众能够及时了解居民医保参保缴费信息，活动共发放宪法手册250册，宣传折页3500余份。四是开展医保政策“五进”宣讲活动，进镇街社区、进园区企业、进小区院坝、进机关单位、进医院药房，已开展“五进”系列政策宣讲**20**余场次，惠及参保群众**2000**余人次，发放宣传资料**1500**余册，现场解答群众疑惑**148**件。

二、存在的主要问题

2023年区医保局在扎实推进法治建设工作过程中，认真履行

职能职责，取得了明显成效。但在面对法治建设新形势、新任务、新要求下，我们的工作还存在一些问题和不足，主要表现在：

（一）理论学习需要进一步加强。部分干部对习近平法治思想基本内容掌握还不够清晰，需要把自觉学习宣传贯彻习近平法治思想作为长期的重要政治任务常抓不懈。

（二）执法水平需要进一步提高。随着行政执法实践的增多，对于重大复杂案件需要进一步积累经验，提高应对能力。执法人员较为紧缺，在一定程度上影响了行政监管能力的提升，需进一步增强执法力量。

（三）普法宣传工作需要进一步拓宽。普法创新仍显不够，在运用传统媒体和新媒体相结合开展普法宣传的同时，新媒体宣传的渠道和方式需要进一步拓宽。此外，普法宣传还不够系统化，内容不够丰富，普法教育的针对性和实效性有待进一步提高。

三、2024年主要工作思路和打算

（一）提升责任意识，持续加强日常学习。明确职责分工，落实责任单位和责任人，增强班子及成员在分管工作领域的履职意识，增强工作责任心，切实将法治建设工作落到实处。定期开展法治学习和培训，将习近平法治思想、医保法律法规等纳入年度学习计划，提高全局干部的法治意识。

（二）提升执法水平，持续加强执法队伍建设。严格执行行政执法三项制度，进一步规范执法程序。开展行政执法人员法律知识培训和考试、医疗保障专门法律知识培训、法治理论知识网

考，全面强化干部职工法治思维，增强依法处理和解决问题的综合素质。加强执法队伍建设，扩充执法力量，提升医保系统干部队伍依法行政能力和执法办案水平。

（三）提升普法宣传力度，持续加强医保政策宣传。抓住国家宪法日等重要时间节点，开展法治宣传活动。持续宣传《医疗保障基金使用监督管理条例》、参保缴费、医疗救助、医保待遇报销、职工医保门诊共济改革等政策，提升民众法治意识和对医保政策的知晓率。制定**2024**年普法计划，探索普法新形式，进一步丰富普法宣传载体，增加老百姓喜闻乐见的宣传形式，综合运用传统媒介、新兴媒体、现场宣传、公益讲座等多种形式提升普法宣传的覆盖面和影响力。

重庆市大渡口区医疗保障局

2024年1月24日