广泛建立社会工作三级服务平台

近日，大渡口区跃进村街道东正社区两个社工室正广泛征求居民需求，为街道、社区在岁末年初送温暖提供依据。

　　作为重钢老家属区的东正社区修建于上世纪90年代，是一个典型的老旧社区，社区中60岁以上的老年人占比就达35%。

　　为让居民的生活更有质感，社区在街道率先成立了“东正社工室”和“家群社工室”，一个聚焦魅力社区打造，一个服务“一老一小”等居民需求，目前已形成社区搭平台、专职社工组织活动、500余名志愿者参与其中、20多个社会单位提供资源的“五社联动”新格局。

　　走进东正社区，目光所及，居民楼都穿上了“新衣”。小区内道路平整、停车有序，休闲健身场地就设在家门口。

　　“过去，基础设施老化、配套功能不全等问题困扰着居民的日常生活。”专职社工李欣柔介绍，2022年3月，东正社区的老旧小区改造项目正式启动。从改造初期到完成，社工室全过程参与，配合社区将居民意见与施工单位对接。

　　社区环境好了，在社工和志愿者带动、倡导下，居民们的生活习惯也在潜移默化下改变着。李欣柔说，大家自觉进行垃圾分类处理，高空抛物、随手乱丢垃圾的现象明显少了;以前堆满杂物的阳台不见了，取而代之的是花朵的芳香;不少一楼的住户还将自己门前的小院坝进行了装饰，他们说，要和如今整洁美丽的环境“同步”。