八桥镇融城社区“以德促融”化解矛盾纠纷

（1）建立“民情档案”。通过走访入户，摸清社区居民困难诉求，建立问题诉求清单并逐项解决销号，截至目前，收集民生问题1000余个，已妥善解决90%以上。

（2）打造“弘德平台”。打造“德分宝”积分制管理云平台，制定《融城社区道德积分规则》，整合472家社会单位建成线上线下“德商联盟”，构建积分兑换奖励回馈机制，晒出“好人好事”超12万件，总积分超120万分。

（3）建设“弘德阵地”。成立“道德评议会”，每月评选“道德之星”，选树先进典型70余人。开设“家风微课堂”，定期组织志愿者教授幼儿教育、家风培育、习惯养成等知识。

（4）组建“弘德队伍”。常态化开展志愿服务，融城社区“蚁家”志愿服务队被评为重庆市新冠肺炎疫情防控“最佳志愿服务组织”。成立“爱心超市”，累计筹集爱心资金20余万元、爱心物资1.5万件。