

八桥镇融城社区“以德促融”化解矛盾纠纷

(1) 建立“民情档案”。通过走访入户，摸清社区居民困难诉求，建立问题诉求清单并逐项解决销号，截至目前，收集民生问题 1000 余个，已妥善解决 90%以上。

(2) 打造“弘德平台”。打造“德分宝”积分制管理云平台，制定《融城社区道德积分规则》，整合 472 家社会单位建成线上线下“德商联盟”，构建积分兑换奖励回馈机制，晒出“好人好事”超 12 万件，总积分超 120 万分。

(3) 建设“弘德阵地”。成立“道德评议会”，每月评选“道德之星”，选树先进典型 70 余人。开设“家风微课堂”，定期组织志愿者教授幼儿教育、家风培育、习惯养成等知识。

(4) 组建“弘德队伍”。常态化开展志愿服务，融城社区“蚁家”志愿服务队被评为重庆市新冠肺炎疫情防控“最佳志愿服务组织”。成立“爱心超市”，累计筹集爱心资金 20 余万元、爱心物资 1.5 万件。