

## 居民自治 以“礼”化解小区矛盾纠纷

“不文明养宠、子女不尽赡养义务、楼上漏水楼下被泡、业主缴纳物业费发生纠纷……居民们在生活中遇到这些麻烦事，我们首先要分析矛盾双方的心理，找到调解切入点。”近日，一场生动的“邻里矛盾的心理干预”社区公益培训在八桥镇龙都社区展开，活动中，专业人士向社区的“法律明白人”、调解志愿者、楼栋长等“传授”调解秘籍。

据了解，八桥镇龙都社区属于农转非安置房小区，此前，停车纠纷、电梯争抢、楼道堆放杂物、宠物扰民等矛盾纠纷屡见不鲜。龙都社区结合“熟人社区”特点，重点发挥社区党员邻里底数清、群众基础好、亲和力强的优势，通过激发群众自治活力，挖掘居民调解队伍，开展一系列礼治睦邻文化活动，形成了一套行之有效的化解矛盾纠纷机制。

在龙都社区，以社区居民李贵淑为领头，一共有 11 名热心居民的“邻里帮”微调解特色志愿队以耐心和暖心化解矛盾和隔阂。

“李姐，我也不是不讲道理的人，只要他们稍微采取点措施，我也不得再多说啥子！”“我明白，我们先冷静坐下来沟通嘛！”近日，李贵淑和调解志愿者们赶到居民家中，调解邻里矛盾。原来，楼上邻居的孩子每天都要在家里锻炼，楼下难免会有点声响，但楼下居民休息时间早，感到不堪其扰。“两家刚开始都有点激动，矛盾就被激化了。”李贵淑和调解

志愿者们“兵分两路”，展开了调解。最终，楼上邻居答应把锻炼时间提前，并且可以垫上瑜伽垫或去小区空地，楼下住户也为自己言辞过激道歉。

像李贵淑和“邻里帮”微调解特色志愿队，在龙都社区还有许多——截至目前，龙都社区已有“法律明白人”5名，莎姐调解员9名，人民调解员6名，党员调解志愿者12名，退役军人矛盾化解员7名；培养了一批以程昌敏、赖成勇为首的全国道德模范和“礼治达人”。

同时，龙都社区居民们还主动发挥“礼的约定”，培育礼治精神。围绕小区停车难、清洁卫生差、独居老人多等重点难点，细化形成了停车之礼、和解之礼、关爱之礼等一批社区礼仪规范，并结合小区环境改造工作，居民们常常在辖区议事小花园、议事廊等平台共商礼治公约、参与社区公益。如今，知礼、讲礼的理念在龙都社区深入人心。

为了切实发挥好“礼”与“法”的各自角色作用，龙都社区也以“巡回法庭”“流动仲裁庭”“普法讲座”等形式，以案释法，让社区居民“面对面”学法；宣传12348法律咨询热线以及推广村居法律顾问小程序，一社区一顾问，对群众法律咨询问题进行“一对一”解答……让居民们在化解矛盾中融法、理、情于一体，更好地把纠纷化解在基层。