

特色网格驿站 架起服务“连心桥”

“居民楼外面的路灯亮度不够，晚上经过的时候有点暗，不太安全。”“屋门口的树枝太长，遮挡了阳光。”……居民有了烦心事找谁来解决？邻里有了矛盾谁来调解？这些家长里短看似是小事，却是事关基层和谐的大事。

在如今的大渡口区八桥镇，一些“新鲜事儿”正在逐渐改变着居民对基层治理工作的印象。组织覆盖、上下参与，治理工作更具底气了；网格“连心桥”驿站，阵地前移，网格治理更趋规范了；结对共建，便民利民，群众的生活更有盼头了。近日，在八桥镇丽景社区网格“连心桥”驿站里，一场以“围炉话心声，议事解民忧”为主题的社区网格协商议事主题活动获居民好评。“人行道改造得太好了，现在道路平整，旁边还有休息的院坝。”居民陈德对前不久改造的民生事项连连点赞。原来，双龙路的人行步道存在砖块松动情况，居民在网格“连心桥”驿站反映后，社区通过调查了解，将其纳入网格重点推进的民生事项中，耗时约两周便完成了改造。

据悉，丽景社区利用第九网格中交香悦岭小区9栋架空层的网格“连心桥”驿站，围绕“和融思想、和睦四邻、和正品行、和润心灵”四个板块，将驿站划分为“香悦”共议（议事区）、和邻空间（调解区）、左邻右舍（休闲区）、儿童娱乐区共

四个区域，实现网格员有办公区域，让信息在网格采集、需求在网格发现、服务在网格开展、矛盾在网格化解的工作目标。同时，将“1+3+5+N”力量融入驿站，即由网格长牵头，中交物业、社区民警、网格指导员参与，社区民警、物业管家、楼栋长、党员中心户、工程维修人员组成，“N”个居民代表加入，群众共同参与基层治理。

除了丽景社区，这样的网格“连心桥”驿站在八桥镇各社区还将全面铺开。“八桥镇结合‘141’基层社会治理智治体系，持续推进‘一社区一特色’，秉承‘网格事网格议’‘网格事网格办’‘网格事网格了’的原则，打造系列具有大渡口辨识度的‘连心桥’网格驿站。”八桥镇相关负责人介绍，目前，八桥镇正在推进双城社区、常嘉社区、凤阳社区、融城社区网格“连心桥”驿站建设，将党组织扎根网格，有效提升居民网格精细化管理的服务水平。