安安之家创新打造嵌入式居家养老模式 助力老有所养老有所安

养老问题一直是备受社会关注的热点。近年来，重庆市安安物业管理有限公司（以下简称“安安物业”）旗下的重庆安安之家康养服务有限公司（以下简称“安安之家”）秉承“尊老为本、助老为先、感恩为善、深耕为远”服务理念，不断探索创新，逐步构建以“物业+家政+养老+N”为核心的嵌入式居家养老新型商业模式，着力提升老年群体的生活质量，推动重庆养老服务行业发展，也为全国其他城市的养老服务提供了有益的经验和借鉴。

2021年初，安安物业将大渡口区八桥镇盛世龙都社区近500平方米的小区物业用房改造为养老服务中心，设置日间照料、康复理疗、健身娱乐、配送用餐等多种服务空间，并建立了一个以老人需求为导向的信息系统平台，迈出深耕养老服务的第一步。

为解决传统养老服务中存在的服务不精准、不专业、不丰富等问题，2022年5月，安安物业正式启动了“物业+家政+养老+N”嵌入式居家养老新型商业模式试点。2023年5月，安安物业独资成立安安之家，全面承接、统筹推进该模式建设，同年8月，这一模式推广至大渡口区八桥镇10个社区的老吾老养老服务站点，服务范围进一步扩大。

据了解，安安之家致力于构建“市场运作、资源聚合、多元协同、链条延伸、部门联动”的工作机制，涵盖助餐、助浴、助洁、助医等十一大类、38个小项服务，让老年人在家就能享受到最用心、最细心、最暖心、最安心的养老服务。

截至目前，安安之家运营的11个养老机构已服务群众1.5万余人次，其中服务老人近1万人次。通过创新的商业模式，该公司有效解决了居家养老服务中的“急难愁盼”问题，群众满意度和获得感显著提升。

安安之家有关负责人表示，未来将在市民政局及大渡口区政府、相关部门、镇街社区的指导下，持续完善“物业+家政+养老+N”的新型商业模式，深入开展嵌入式居家养老服务，为公益性、社会化、市场化的养老事业提供可持续发展的支撑。