八桥镇创新举措推动矛盾纠纷化解见实效

（1）线上线下联动化解。划分实体网格149个和线上网格217个，组建“5＋2＋N”双网格体系。形成走访、收集、办理、反馈四步工作法，开展线上“进圈入群”1531次，线下疏导536场次，跟帖转发632次，覆盖人群8.2万余人。解决圈群问题2038件，化解矛盾纠纷738件，处理安全隐患348处。（2）整合力量多元化解。整合信访、司法、“一庭两所”“一镇街一法官”力量，搭建“连心桥”一站式矛盾纠纷化解平台，全程跟踪纠纷化解，实现矛盾纠纷联调、突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创，化解婚姻家庭、邻里纠纷等常见矛盾378件。（3）“网格驿站”就地化解。建设丽景社区“连心桥”、双城社区“小院＋”、常嘉社区“一家亲”、凤阳社区“缘心圆”网格服务驿站4个，划分微网格945个，利用“三员两长”队伍，收集问题诉求300余个，化解矛盾纠纷200余件，提供帮办、代办和上门服务事项500余件。