大渡口推出疫情期间九条便民措施

确保服务群众不打烊不受阻

11月27日，记者从大渡口区了解到，该区统筹抓好疫情防控和民生保障，推出疫情期间便民九条措施，完善居民基本生活、看病就医“两个清单”和生活物资保供企业、应急保供网点“两个白名单”，确保服务群众不打烊、不受阻。

九条便民措施分别为精准开展临时救助、有效保障“蔬菜包”供给配送、明确小区保供责任人、恢复部分金融服务、提供心理咨询服务、推动文化服务“云”供给、组建便民应急出租车队、设置常态化核酸检测采样点和倡导爱心互助等。

为保障供给，该区激活区级、街镇级和社区三级应急保供机制，大型超市、农贸市场、农批市场、连锁餐饮企业等52家区级保供单位，社区便利店、社区生鲜店等181个街镇级保供单位，在做好疫情防控前提下，做到了应开尽开、能开尽开。同时，备用132个社区物资中转站，根据高风险区划定适时设立临时堆放区和楼栋取货点，整合物业、社区干部、党员义工、楼栋志愿者等力量，通过物业团购、社群团购等社区团购方式，满足封控区域居民生活物资需求。目前，已有1200多名机关和事业单位党员干部就地下沉，协助社区防控疫情。

针对全区老旧小区多、安置房廉租房规模大、老年群体占比高的实际情况，大渡口区级各部门、各镇街分工合作、多方发动，持续提升重点区域和重点人群的保障能力。截至目前，全区共有超过1000名志愿者为老年人、高风险区居民提供送货上门服务。同时，在老年人多的高风险区设置3个临时保供点，为1900名低保户提供必备生活物资包，发动社会力量支援蔬菜水果超过100吨，惠及困难群体近1万户。

如何为一线抗疫人员和外卖、快递、转运车辆司机等高流动性保供人员解除后顾之忧？茄子溪街道桥口社区针对一线抗疫人员无法分身辅导子女学习的实际问题，牵头组建“桥口社区课业辅导”微信群，目前已发动25名老师参与，为32名抗疫一线人员子女提供志愿“云辅导”服务。针对外卖、快递、转运车辆司机等重要岗位人员需求，设立“快递（外卖）小哥驿站”6处，设置转运司机集中居住酒店1个，妥善解决其住宿、午休难题。

为进一步完善服务群众机制，该区完善了居民基本生活、看病就医“两个清单”和生活物资保供企业、应急保供网点“两个白名单”，确保服务群众不打烊、不受阻。同时建立区级民生热线，调度部门、镇街、村社区力量，协同高效解决应急就医等急事难事，截至11月26日，累计接听群众电话1477件次，协调困难问题359件。（首席记者 龙丹梅）

大渡口区卫生健康委员会

2022年11月28日