

## 源头化解矛盾用心守护平安

十余年来，跃进村街道牢固树立群众利益无小事的思想，切实解决好群众的合理合法诉求，始终将防范化解重大风险作为重要工作之一。2009年，跃进村街道荣获全市社区戒毒社区康复工作先进单位。2011年，跃进村街道荣获大渡口区“十佳”人民调解委员会。2020年，跃进村街道荣获新中国成立70周年安保维稳工作先进集体。2021年，跃进村街道荣获大渡口区防范化解重大风险工作先进集体。

防风险事关发展大局，也影响到民生福祉。如何做好重大风险防范化解工作，是跃进村街道在贯彻落实新发展理念、推动高质量发展中面临的一道“必答题”。

近年来，跃进村街道明确以街道党工委书记、办事处主任为组长，分管领导为副组长，社区书记为第一责任人的信访稳定工作小组，创建“街道+联系领导+社区书记+楼栋长”模式，建立从上到下的四级网络风险防范工作机制，层层落实具体工作职责，强化工作责任担当。

化解矛盾纠纷

注重源头治理

“来这里说说自己的困难，听一听调解员的建议，心里舒坦多了。”11月18日，家住跃进村街道跃新社区的居民冷华高兴地说。

前段时间，因同楼栋的邻居误会冷华高空抛物，导致双方发生激烈争执。随后，两人来到跃进村街道“莎姐”调解室，经过调解员走访、调查、调解，发现高空抛物是该楼栋一户居民家的孩子所为。社区网格员与调解员上门对孩子家长进行了沟通、教育，并向邻居说明了情

况，成功化解了邻居与冷华的矛盾。

类似这样的调解，在跃进村街道“莎姐”调解室中几乎每天都有发生。近年来，跃进村街道学习发扬新时代“枫桥经验”，通过建立调解机制，成立“莎姐”调解室、“莎姐”和议厅，着力化解基层社会矛盾。同时，跃进村街道借助社区网格员、党员志愿者、居民小组长等力量，参与调解社区矛盾纠纷，促进社区和谐。

不仅如此，跃进村街道经常组织律师进社区，进一步满足社区居民的法律需求，让居民不出社区就可以享受法律服务。同时，公益律师还为群众提供法律援助，将法治宣传和服务范围、服务方式等内容向群众公开，深受群众欢迎。

曾多次参与法律援助活动的北京市京师（重庆）律师事务所律师马林达表示：“法律服务进社区活动，既提升了社区居民的法律意识和法律知识，也能够帮助一些遇到法律困难的居民切切实实地解决问题。”

跃进村街道相关负责人表示，接下来，街道将着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，依法有效化解社会矛盾纠纷，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

开展排查整治

筑牢安全堡垒

“用电用气要注意安全。”“灭火器材要注意按时更换。”11月17日，跃进村街道开展“九小场所”专项检查行动。

每到一处门店，工作人员都会详细询问相关情况，并对疏散通道、

安全出口设置是否畅通，灭火器材是否过期，应急照明设施是否齐全，店面是否存在电器线路老化等问题进行逐一查看。

“临近年底，跃进村街道集中开展安全隐患大排查工作，专项整治负责人带队逐户对辖区‘九小场所’安全隐患进行全面排查，进一步提高商户安全防范意识。”跃进村街道相关负责人表示，此次排查从2021年10月27日开始，目前已排查整治了72家“九小场所”，要求各经营业主加强场所内部管理，增强消防安全意识，切实提高火灾防控能力。

生产安全无小事，消防安全同样是跃进村街道日常工作的重中之重。近年来，街道组织辖区10个物业小区完成消防车通道标线标志施划工作，对56栋物业小区和老旧高层建筑开展火灾隐患排查，打通了高层建筑消防安全的“生命通道”。

截至目前，跃进村街道检查辖区行业场所606个，整治消防安全隐患44处，开展消防演练48次，排查高层建筑火灾隐患13处（目前已整治9处，剩余4处正在整改中）。2020年以来，跃进村街道未发生一起生产安全事故，实现“零死亡”目标。

反诈宣传不停歇

守护居民钱袋子

11月29日，在跃进村街道东正社区院坝，派出所民警联合社区网格员、小区物业工作人员开展“全民反诈”宣传活动。活动现场，宣传人员运用标语、横幅、展板、宣传手册、小卡片等方式，为小区群众揭示犯罪分子常用的诈骗作案手法，让大家掌握必要的反诈知识。

近年来，跃进村街道构建“电信网络诈骗综合治理联动机制”，通

过“建立党政主导+职能部门联动+社区反诈骗联动”工作机制，着力营造共建共治共享社会治理格局。同时，街道将“全民反诈”宣传工作纳入街道党工委、办事处重要议事日程，与年度中心工作同部署同安排，通过“进社区、进单位、进企业、进工地、进校园”等方式，定期开展防范电信网络诈骗犯罪宣传活动。此外，建立由街道、社区、群众组成的防范打击违法犯罪工作群，向市民全面推广反诈防盗微博、微信公众号，有效提高反诈宣传的覆盖面。目前，组建街道、社区、小区三级微信反诈宣传群 78 个，覆盖群众 5000 余人。

与此同时，针对老年人、妇女和青少年等特殊人群，跃进村街道利用公益社区课堂、楼栋院坝、微型少年宫等阵地，邀请民警开展“精准+个性”的宣传活动，有效提升辖区居民的识骗能力和防骗意识。同时，通过建立网格宣传机制、扩宽“线上+线下”宣传渠道，逐步形成了全民反诈、全社会反诈的良好态势。

目前，跃进村街道共有网格 65 个、网格员 65 人。鲜活多样的宣传内容正通过业主群、楼栋群、邻里群等方式，在线上以一传十、十传百的方式进行正能量传播；在线下，通过反诈宣传进楼栋、进院坝等活动，推动反诈宣传工作落到实处、取得实效。

截至目前，今年该街道电信诈骗发案率，同比去年下降明显。